

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Erkurt Holding'in otomotiv ve beyaz eşya sektörlerine hizmet veren şirketlerinin Yönetim Kurulu ve çalışanları olarak, ürünlerimizin tasarımında, üretiminde, müşteriye sunulmasında ve üretim sürekliliğinde sıfır hata prensibiyle hareket ederek müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayıp tam bir müşteri memnuniyeti yaratmayı, yasal ve ilgili tarafların uygulanabilir şartlarına uyumu taahhüt ederiz.

Bu amaçtan yola çıkarak:

- Müşteri isteklerini, beklentilerin de üzerinde karşılamak amacıyla, yan sanayilerin de katılımı ile güvenilir ürünler geliştirir, üretir ve yurt içi ve yurt dışı müşterilerimize sunarız.
- Müşteri tanımının hem iç hem de dış müşterileri kapsadığının bilincinden hareketle, herkes ve her süreç, kendi ürettiği ürün ve hizmetleri bir defada hatasız olarak üretilip bir sonraki sürece aktararak, en üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlar.
- Sürekli iyileştirmeyi tüm faaliyetlerde ve organizasyonun her kademesinde hedefler ve yayarız. Güncel ve geleceğe yönelik teknolojileri izler ve gereksinimleri sağlar.
- Yönetim, başarıya ulaşmada ekip ruhunu benimsemiş lider çalışanlarımızca yapılan takım çalışmalarını destekler ve takdir eder.
- Çalışanlarımızın yaratıcı yanlarının geliştirilmesine önem verir ve her kademe çalışanımızın ihtiyacı olan eğitimi sağlar.
- Tedarikçilerimizi de şirketimizin bir parçası olarak görür ve tedarikçilerimizin toplam kalite yönetimi faaliyetlerini gerçekleştirme çabalarına katkı sağlar.
- Tüm çalışanlarımız faaliyetlerini gerçekleştirirken verimliliği artırmaya, tespit ettiği her türlü israftan kurtulmaya, kaynak tüketimini azaltmaya, çevreye ve insan sağlığına zarar vermemeye özen gösterir.